



Schutz- und Hygienekonzept Gastronomiebetrieb DOMEVENTS / HOTEL BRANDENBURGER DOM

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid19-Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Danny Stallbaum

Telefon: 03381 79 43 123

E-Mail: d.stallbaum@domevents.de

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen sicher.
- Wir stellen sicher, dass unsere Servicemitarbeiter*Innen stets eine Mund- und Nasen-Bedeckung tragen, ggfs. stellen wir diese zur Verfügung
- Wir tragen dafür Sorge, dass unsere Gäste im gesamten Hotelbereich eine Mund- und Nasen-Bedeckung tragen
- Personen mit Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung), halten wir vom Betrieb fern.
- Bei Verdachtsfällen wenden wir ein festgelegtes Verfahren zur Abklärung an (z.B. bei Fieber).

1. Maßnahmen im Betrieb zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Außerhalb des Zimmers (Gängen, Treppenhäuser, Fahrstuhl) ist von allen Gästen ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen
- Check In & Check Out erfolgt, wenn möglich kontaktlos über keyBoy Schlüsseltresor

2. Mund-Nasen-Bedeckungen

- Alle Mitarbeiter*innen tragen stets einen Mund-Nasen-Schutz
- Alle Gäste, die das Hotel betreten möchten, tragen einen Mund-Nasen-Schutz
- Haben Gäste aus irgendeinem Grund keinen Mund-Nasen-Schutz dabei, können sie sich im Eingangsbereich durch das Servicepersonal einen solchen unentgeltlich aushändigen lassen

3. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Bei Krankheitssymptomen dürfen die Gäste die Räumlichkeiten nicht betreten

4. Handhygiene

- Für unsere Gäste stellen wir Handdesinfektionsmittel an mehreren Standorten zur Verfügung (z.B. Hotellobby)
- Hinweisschilder für das richtige Händewaschen sind in allen Bereichen sichtbar angebracht
- Für unsere Mitarbeiter*innen gelten hauseigene Vorschriften bezüglich der Handhygiene

5. Reservierung durch den Gast

- Reservierungen erfolgen bevorzugt telefonisch unter 03381 79 43 124 oder via E-Mail info@hotel-brandenburger-dom.de
- Bei persönlichen Reservierungen vor Ort ist der Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten

6. Am Eingang

- Ein Aushang unserer Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen befindet sich gut sichtbar an den Eingängen
- Desinfektionsspender an beiden Eingängen
- Kostenfreie Ausgabe von Mund-Nasen-Schutz
- Oberflächen (z.B. Türklinken, Griffe, Tische, Stühle) werden täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert

7. Im Hotelzimmer

- Die Hotelzimmer werden nur auf Wunsch gereinigt und alle Oberflächen werden desinfiziert
- Alle Oberflächen in den Bädern werden gereinigt und desinfiziert

8. Hotellobby

- Max. Personenanzahl laut Aushang beachten (max. 4 Personen gleichzeitig)
- Aushang unserer Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen
- Oberflächen (z.B. Türklinken, Griffe, Tische, Stühle) werden täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert

9. Fahrstuhl

- Max. Personenanzahl laut Aushang beachten (max. 1 Person / 1 Haushalt gleichzeitig)
- Aushang der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen beachten
- Wenn möglich das Treppenhaus nutzen
- Oberflächen (z.B. Türklinken, Griffe, Tische, Stühle) werden täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert

10. Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Bei persönlichem Umgang mit dem Gast halten wir den Mindestabstand ein und tragen einen Mund-Nasen-Schutz

11. Arbeitsprozesse

- Sämtliche Arbeitsprozesse im laufenden Hotelbetrieb wurden angepasst
- Ein Sicherheits-/Schulungsbeauftragter ist vor Ort und kann ggf. bei Gesprächen mit Gästen hinzugezogen werden
- Alle Mitarbeiter*innen wurden entsprechend ihres Tätigkeitsbereiches geschult und eingewiesen
- Alle Mitarbeiter*innen erhalten fortlaufend Unterweisungen, um einen sicheren Restaurantbetrieb zu gewährleisten
- Alle Lieferanten haben sich über ein entsprechendes Formular mit Firmenstempel und Unterschrift rückzuversichern, dass sie eine sicherheitskonforme Anlieferung gewährleisten

12. Umgang mit Mitarbeiter*innen

- Alle Mitarbeiter werden immer auf die aktuellen Hygiene- und Abstandsregelungen belehrt und geschult
- Alle Mitarbeiter tragen während Ihrer Arbeit einen Mund-Nasen-Schutz

13. Stornierung*

- Einzelreservierungen können am Anreisetag bis 18 Uhr kostenfrei storniert werden
- Gruppenreservierungen können bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden

* außerhalb der Corona-Pandemie gelten unsere üblichen Stornobedingungen

14. Sonstige Maßnahmen bei Wiederaufnahme des Hotelbetriebs und weitere Hygienemaßnahmen

- Wir werden alle nötigen Maßnahmen umsetzen, um den Gästen unseres Hauses ein sicheres Gefühl zu geben.